

日本観光ホスピタリティ教育学会
観光コミュニケーション分科会 第1回研究発表会

観光コミュニケーション分科会では下記の通り、研究発表会を実施いたします。非会員の方も参加できます。参加ご希望の方は以下のリンクより、お申し込み下さい。[10月7日(水)締切]

<https://forms.gle/ui9JXUNpMihPdfMF7>

数日前になりましたら、要旨入りのプログラムと、zoom のリンクをお送りします。



<プログラム>

2020年10月10日(土) 14:00~17:00 オンライン実施 (Zoom)

14:00 開会の挨拶

14:05-14:25

英語の接客場面で敬意標識として機能する文法要素について

中井延美 明海大学

14:30-14:50

観光関連施設案内サインの多言語対応 —— 『観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン』を例に

宮 偉 城西国際大学

14:55-15:15

ニセコの観光産業における女性の労働：英語とコミュニケーションに焦点をあてて

森越 京子 北星学園大学短期大学部

15:20-15:40

サービス業における「おもてなしの日本語」教育の重要性 —教材作成に至るまで—

羽鳥美有紀 城西国際大学

15:45-16:05

日本語学習者のためのホスピタリティ教育実践 —「おもてなしの日本語」を用いて—

齋藤貢 城西国際大学

16:10-16:30

ホスピタリティ・マネジメントのための接客コミュニケーション・スキルの抽出(1)

—フロントオフィス業務における言語コミュニケーション・スキル—

総田はるみ 横浜商科大学 林 千賀 城西国際大学

16:35-16:55

接客コミュニケーションのコンピテンシー抽出のための基礎研究：

厚生労働省職業能力評価シートとインタビューデータの分析結果の比較

藤田玲子 成蹊大学 田中直子 北星学園大学短期大学部

16:55 閉会の言葉